

SUL SITO UN NUOVO FORM PER L'INVIO DI RICHIESTE A NUOVA SALENTO ENERGIA

Contatti

Nome

Cognome

E-mail

Telefono

Ditta


Codice

Oggetto

Messaggio

Privacy Si autorizza, Nuova Salento Energia Srl, titolare del sito www.nuovasalentoenergia.it - al trattamento dei dati personali, ai sensi del Decreto legislativo 196/03 del 30 giugno 2003. I dati forniti non saranno ceduti a terzi per

Acconsenti al trattamento dei dati personali



Cambia immagine

A partire dal 27/04/2017 sul nostro sito troverete un form di richiesta informazioni: accedendo all'URL <http://www.nuovasalentoenergia.it/> apparirà una finestra pop up che dà accesso diretto al form. La pagina è raggiungibile anche dalla sezione "Contatti".

TUTTE LE RICHIESTE DOVRANNO ESSERE RIGOROSAMENTE INOLTRE ATTRAVERSO IL NOSTRO SITO

DATI OBBLIGATORI:

Nome

Cognome

E-mail

Oggetto

Messaggio

I dati della immagine accanto sono **SEMPRE OBBLIGATORI**, per qualsiasi tipo di richiesta.

ATTENZIONE! Ogni risposta verrà inoltrata all'indirizzo email specificato nell'apposito campo pertanto assicurarsi che sia corretto

DATI FACOLTATIVI:

Telefono

Ditta

Codice

Il telefono può essere utile per essere ricontattati in caso di dubbi o problemi nella gestione della richiesta.

Se ci scrivete come operatori incaricati da ditta iscritta all'elenco Provinciale SPECIFICARE SEMPRE la ditta per conto della quale si scrive. Il campo codice ditta si compilerà in automatico all'inserimento del nome ditta

COME INOLTRE UNA RICHIESTA:

Il menù a tendina dell' "Oggetto" contiene una serie di voci predeterminate:

Oggetto	---
Messaggio	---
Privacy	RICHIESTA INFORMAZIONI SU IMPIANTI (ES. RICHIESTA CODICE ... RICHIESTA ASSISTENZA SU NORMATIVE TECNICHE RICHIESTA BOLLINI RICHIESTA ANNULLAMENTO O RINVIO ISPEZIONI RICHIESTA INFORMAZIONI SU ONERI DA VERSARE RICHIESTA DI ISCRIZIONE ALL'ELENCO DITTE PROVINCIALE RICHIESTA DI ABILITAZIONE UTENTE THERMONET SEGNALAZIONI PROBLEMI THERMONET RICHIESTA APERTURA SCHEDE/RCT IN THERMONET VARIE (TUTTO CIO' CHE NON E' PREVISTO COME OGGETTO) PROTIRR. RICHIESTA INFORMAZIONI

Individuare, tra quelle in elenco, quella pertinente rispetto alla richiesta che si intende inoltrare.

ATTENZIONE!!! Deve essere compilato un form per ogni richiesta; non saranno prese in considerazione richieste multiple

ALLEGATI:

Qualsiasi tipo di Oggetto consente di allegare fino ad un massimo di 10 allegati. I formati consentiti sono .doc, .docx, .pdf, .xls, .xlsx, .jpg e ogni file non deve superare i 10 MB.


Alcuni tipi di Oggetto prevedono degli allegati NECESSARI per la gestione della richiesta: il form consente di scaricarli direttamente e di inoltrarli insieme alla richiesta.

Esempio 1: Richiesta informazioni su impianti

Oggetto	RICHIESTA INFORMAZIONI SU IMPIANTI (ES. RICHIESTA CODICE ...
Per inoltrare questa richiesta hai bisogno di questi file:	
Nessun allegato obbligatorio	
Messaggio	<input type="text"/>
Privacy	Si autorizza, Nuova Salento Energia Srl, titolare del sito www.nuovasalentoenergia.it - al trattamento dei dati personali, ai sensi del Decreto legislativo 196/03 del 30 giugno 2003. I dati forniti non saranno ceduti a terzi per
Allegato	Scegli file Nessun file selezionato

Per le richieste informazioni su impianti non sono previsti degli allegati NECESSARI. Tuttavia l'utente/operatore ha la possibilità di allegare eventuali rapporti di controllo, documenti di identità, dichiarazioni di conformità ecc.

Esempio 2: Richiesta bollini

Oggetto	RICHIESTA BOLLINI
Per inoltrare questa richiesta hai bisogno di questi file:	
 RICHIESTA BOLLINI COMPILABILE  RICHIESTA BOLLINI CON CAMPI OBBLIGATORI	
Messaggio	<input type="text"/>
Privacy	Si autorizza, Nuova Salento Energia Srl, titolare del sito www.nuovasalentoenergia.it - al trattamento dei dati personali, ai sensi del Decreto legislativo 196/03 del 30 giugno 2003. I dati forniti non saranno ceduti a terzi per
Allegato	Scegli file Nessun file selezionato

Per una richiesta di bollini sono invece previsti degli allegati OBBLIGATORI che è possibile scaricare direttamente dalla pagina di richiesta:

Esempio 3: Prot.irr. RICHIESTA INFORMAZIONI SU AVVISO PRELIMINARE PER L'ELIMINAZIONE DELLE IRREGOLARITA' IMPIANTO TERMICO"

Per questo tipo di richiesta non sono previsti allegati obbligatori ma nel messaggio è necessario specificare il protocollo dell'avviso ricevuto e/o il codice impianto riportato su di esso

Codice

Oggetto

Per inoltrare questa richiesta hai bisogno di questi file:

Nessun allegato obbligatorio

Messaggio

Privacy

Allegato Nessun file selezionato

RICEVUTA DELLA RICHIESTA INOLTRATA.

Nel momento in cui si effettua l'inoltro della richiesta mediante il pulsante "Invia" appare una finestra che conferma la corretta trasmissione della pratica e arriva all'indirizzo di posta elettronica specificato una email di riscontro. L'email, che contiene l'oggetto, il messaggio e gli allegati inviati tramite form sarà protocollata con un numero progressivo univoco identificato da `pratica_numero: xxxx`.

ATTENZIONE! Per evitare confusione e la duplicazione di pratiche precisiamo che eventuali solleciti/integrazioni a richieste già inoltrate dovranno essere inviate mediante email dalla propria casella di posta elettronica facendo riferimento al protocollo rilasciato dal sito.

GESTIONE INTERNA DELLE RICHIESTE (SOLO PER UFFICI):

Dal momento della pubblicazione del nuovo form "Contatti" saranno prese in considerazione solo le richieste che vengono inviate dallo stesso: non saranno gestite le email inviate direttamente dalla propria casella di posta.

Tutte le email non inviate tramite form dovranno essere gestite con la seguente risposta:

"ATTENZIONE!!! A partire dal 27/04/2017 sul nostro sito troverete un form di richiesta informazioni: accedendo all'URL <http://www.nuovasalentoenergia.it/> apparirà una finestra pop up che dà accesso diretto al form. La pagina è raggiungibile anche dalla sezione "[Contatti](#)".

TUTTE LE RICHIESTE DOVRANNO ESSERE RIGOROSAMENTE INViate ATTRAVERSO IL NOSTRO SITO PERTANTO VI PREGHIAMO DI REINOLTRARE LA VOSTRA EMAIL ATTRAVERSO LA PAGINA DEDICATA"

Assicuratevi che sia l'URL del nostro sito sia la parola "Contatti" siano cliccabili e linkate rispettivamente alla nostra home page e alla sezione Contatti dello stesso.

Come gestire invece le richieste che giungono dal sito:

1. **RICHIESTA INFORMAZIONI SU IMPIANTI:** questo tipo di richieste vengono inviate all'indirizzo info@nuovasalentoenergia.it e per conoscenza a energia@nuovasalentoenergia.it.
Questo oggetto viene gestito e al massimo girato da Antonio Girardi
2. **RICHIESTA ASSISTENZA SU NORMATIVE TECNICHE:** questo tipo di richieste vengono inviate all'indirizzo info@nuovasalentoenergia.it e per conoscenza a energia@nuovasalentoenergia.it.
Questo oggetto viene gestito da Franco Sicara
3. **RICHIESTA BOLLINI:** questo tipo di richieste vengono inviate all'indirizzo info@nuovasalentoenergia.it e per conoscenza a energia@nuovasalentoenergia.it.
Questo oggetto viene gestito da Elena Zollino, Massimiliano Perrone, Carlo Capitani
4. **RICHIESTA ANNULLAMENTO O RINVIO ISPEZIONI:** questo tipo di richieste vengono inviate all'indirizzo info@nuovasalentoenergia.it e per conoscenza a energia@nuovasalentoenergia.it.
Questo oggetto viene gestito e al massimo girato da Antonio Girardi.
5. **RICHIESTA INFORMAZIONI SU ONERI DA VERSARE:** questo tipo di richieste vengono inviate all'indirizzo info@nuovasalentoenergia.it e per conoscenza a energia@nuovasalentoenergia.it.
Questo oggetto viene gestito e al massimo girato da Antonio Girardi.
6. **RICHIESTA DI ISCRIZIONE ALL'ELENCO DITTE PROVINCIALE:** questo tipo di richieste vengono inviate all'indirizzo info@nuovasalentoenergia.it e per conoscenza a energia@nuovasalentoenergia.it.
Questo oggetto viene gestito da Domenico Pagliara.
7. **RICHIESTA DI ABILITAZIONE UTENTE THERMONET:** questo tipo di richieste vengono inviate all'indirizzo info@nuovasalentoenergia.it e per conoscenza a energia@nuovasalentoenergia.it.
Questo oggetto viene gestito da Domenico Pagliara.
8. **SEGNALAZIONI PROBLEMI THERMONET:** questo tipo di richieste vengono inviate all'indirizzo info@nuovasalentoenergia.it e per conoscenza a energia@nuovasalentoenergia.it.
Questo oggetto viene gestito da Federica Milo.
9. **RICHIESTA APERTURA SCHEDE/RCT IN THERMONET:** questo tipo di richieste vengono inviate all'indirizzo info@nuovasalentoenergia.it e per conoscenza a assistenza@nuovasalentoenergia.it.
Questo oggetto viene gestito da Francesco Cordella.
10. **VARIE (TUTTO CIO' CHE NON È PREVISTO COME OGGETTO):** questo tipo di richieste vengono inviate all'indirizzo info@nuovasalentoenergia.it e per conoscenza a energia@nuovasalentoenergia.it.
Questo oggetto viene gestito e al massimo girato da Antonio Girardi
11. **PROT.IRR. RICHIESTA INFORMAZIONI SU AVVISO PRELIMINARE PER L'ELIMINAZIONE DELLE IRREGOLARITA' IMPIANTO TERMICO:** questo tipo di richieste vengono inviate all'indirizzo info@nuovasalentoenergia.it e per conoscenza a energia@nuovasalentoenergia.it.
Questo oggetto viene gestito e al massimo girato da Antonio Girardi

ATTENZIONE!!! Tutte le risposte gestite dagli operatori che scrivono da energia@nuovasalentoenergia.it dovranno essere mandate selezionando come indirizzo mittente info@nuovasalentoenergia.it

